Interviewer: Fortfahren.

User 8: Mhm.

Interviewer: Und dann schicke ich es dir im Chat den Forms und wäre cool wenn du dann dein Bildschirm teilst, wenn du die Tasks bearbeitest, also bei der vorab, und nachher Befragung braucht man es nicht aber du kannst es natürlich trotzdem geteilt lassen aber dass ich auch sehe, was du machst.

User 8: Okay.

User 8: Gut, soll ich es bei der Vorabbefragung auch schon teilen oder ist egal.

Interviewer: Kannst gern machen.

User 8: Okay.

Interviewer: Dann kann ich mitschauen.

User 8: Spannender für dich. (lacht) Ok.

Task SR

User 8: Wenn sie jetzt eine Antwort auf die Frage oben geben müssen. Was wäre diese? Ach so auf Ja oder Nein. Ach ok.

Interviewer: Genau und dort, bei dem Task kannst du dann drauf klicken und dann

User 8: Und das mache ich auch jetzt gleich quasi.

Interviewer: Genau.

User 8: Okay. Gut.

Interviewer: und hier bist du jetzt auf der Website oben ist die Frage noch mit eingeblendet.

User 8: Mhm.

Interviewer: Damit du nicht zurückgehen musst. Dann darfst du starten.

User 8: Okay, dann würde ich jetzt einfach mal versuchen, mit Schlagwörtern in der Websuche.

User 8 gibt „Traktion bei schmerzen im unteren rücken“ in Websearch ein

Interviewer: Du gibst jetzt Traktion bei Schmerzen im unteren Rücken ein.

User 8: Genau. Ach, so. Genau das probiere ich jetzt mal einfach mit dem. Schmerzen im unteren Rücken, Ursachen, Übungen. Ich schaue mir jetzt die verschiedenen Ergebnisse an. Ob da schon was dabei ist.

Interviewer: Genau nicht wundern, der Chat geht automatisch auch mit, das ist so eine Einstellung einfach von der Website.

User 8: Okay.

Interviewer: Aber du schaust trotzdem jetzt erst mal die Links an.

User 8: Mhm. Aber ich könnte auch die Links ganz normal anklicken?

Interviewer: Genau.

User 8: Okay, Ja.

Interviewer: Du überfliegst jetzt die einzelnen Sachen (Websearch).

User 8: Genau richtig.

User 8: Hm.

Interviewer: Von oben nach unten geschaut.

User 8: Kann ich jetzt gleich auch direkt das im Chat jetzt auch lesen, ja oder?

Interviewer: Ja genau.

User 8: Dann lese ich jetzt drüben, was der Chat schreibt. Soll ich das vorlesen, was ich lese oder?

Interviewer: Musst nicht also aber kannst auch gern vorlesen, wenn du willst.

User 8: Da steht jetzt was, glaube ich.

User 8: Ok also ich glaube, mit der Antwort im Chat bin ich mir eigentlich schon sicher und habe die Antwort auf die Frage.

Interviewer: Also, du hast jetzt einfach links die Sachen überflogen.

User 8: Genau.

Interviewer: Aber auf keinen Link drauf geklickt, sondern dann gleich auf den Chat gewechselt.

User 8: Weil ich eben in den Links nicht sofort irgendwo das Wort Traktion auch irgendwie gesehen habe in diesen kurzen Vorlesetexten und im Chat habe ich's so mit dem seitlichen Auge ein bisschen gesehen, dass da schon Traktion steht und dann war hier eigentlich eh gleich die klare Antwort.

Interviewer: Mhm. Okay.

User 8: Muss ich jetzt hier irgendwas noch machen oder.

Interviewer: Nein genau das kannst du schließen und dann kannst du einfach wieder zurück auf das Forms Dokument.

User 8 geht auf Google Forms

User 8: Mhm.

Interviewer: und da auch weiter. Genau dann kommt die Postbefragung.

User 8: Ja.

Interviewer: Genau. und dann geht's schon zum nächsten Task.

User 8: Ok.

Task WS

Interviewer: Genau und wieder auf den Task klicken, genau. Gleiches Format, nur dass oben die Frage wieder dabei steht.

User 8: Mhm.

User 8: Ich würde jetzt mal kurz einfach nur das Wort für Subfertilität googeln, um mir sicher zu sein, was das überhaupt bedeutet.

User 8 gibt „subfertilität“ in Websearch ein

Interviewer: Mhm.

User 8: Okay. Genau das habe ich vermutet. Aber wollt nochmal sicher gehen.

Interviewer: Und du hast jetzt einfach bei dem ersten, das unten drunter gelesen.

User 8: Genau, ja. Oder ne bei dem zweiten Link. Da war's jetzt gleich gut erklärt, dass ich's verstanden hab.

Interviewer: Okay und warum der zweite?

User 8: Weil da irgendwie gleich wahrscheinlich die Definition irgendwie klarer ist, weil da gleich „Subfertility is“ und dann hat mich das gleich irgendwie mehr, wusste ich sicher, dass dort eine Definition versteckt ist.

Interviewer: Aha. Ok.

User 8: Beim ersten nicht so. Okay, und ich kann die Frage jetzt auch direkt in den Chat drüben eingeben.

Interviewer: Ja.

User 8: Genau, dann würde ich einfach die Frage kopieren und direkt in den Chat eingeben.

User 8 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Chat AI ein

Interviewer: und warum?

User 8: Dadurch, dass der mir bei der ersten Frage irgendwie besser geholfen hat also die Suche, habe ich mir gedacht, ich probiere es gleich mit dem mit der ganzen Frage. Allerdings müssen wir uns mal gucken. Ah, ja, Hier ist die Antwort auf die Frage. Mal kurz lesen, ob das schon reicht.

User 8: Ok. Also die Antwort vom Chat beantwortet jetzt eigentlich wieder ganz gut meine Frage und ist auch voll verständlich für mich. Genau es würd mir eigentlich schon wieder reichen, dass ich denke, dass ich die Frage richtig gefunden habe.

Interviewer: Okay.

User 8 geht auf Google Forms

Task VK

User 8: Okay, Nächste Frage.

Interviewer: Mhm.

Interviewer: Oh, nicht auf Weiter sondern auf den Task.

User 8: OH (lacht) Okay.

User 8: Genau also bei der Frage bin ich mir grundsätzlich jetzt schon sicherer, weil ich das aus eigener Erfahrung denke, zu wissen, dass das so ist aber ich würde trotzdem einfach wieder die Frage kopieren und in den Chat eingeben.

Interviewer: Also diesmal direkt gleich in den Chat und Nix dazu im Web suchen.

User 8 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein

User 8: Ja genau.

Interviewer: und warum?

User 8: Weil das jetzt eigentlich die beiden letzten Task super zuverlässig funktioniert hat und das irgendwie auch einfacher ist wenn man eine direkte Antwort auf die Frage bekommt, als wenn ich mich durch die Links selber gucken muss und raussuchen muss, was jetzt die richtige Antwort sein könnte.

Interviewer: Mhm.

User 8: Genau. und hier habe ich jetzt auch wieder supergut, sogar direkt die Frage mit Ja beantwortet. Und noch weitere Infos. Genau. Also, das würde mir auch reichen, um meine Vermutung zu bestätigen.

Interviewer: Mhm.

User 8 geht auf Google Forms

Task MJ

User 8: Na dann schließe ich das andere wieder.

Interviewer: Genau.

User 8: Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag.

User 8: Ich würde hier auch wieder das gleiche Vorgehen machen wie zuvor, weil es sehr bisher gut funktioniert hat und die Frage direkt in den Chat kopieren und dort fragen.

User 8 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein

User 8: Genau dann lese ich mir das Ganze wieder genauer durch, ob die Antwort auch wirklich für die Frage hilft. Weil hier ist jetzt nicht auf den ersten Blick Ja oder Nein von der Frage beantwortet, sondern es ist mehr Text.

Interviewer: Mhm.

User 8: Hier steht es kann helfen.

User 8: Aber wie ich dem Text entnehmen kann, kann es auf jeden Fall helfen deswegen würde ich die Frage wahrscheinlich mit Ja beantworten, und ich denke, das reicht mir auch, ja, das Ergebnis.

Interviewer: Okay, dann kommen jetzt nur noch die demografischen Daten.

User 8: Mhm.

Interviewer: Aufzeichnung stoppen.